

Анкета клиентов

1. Просьба представится. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Татьяна Афанасьева

- фамилия и имя ребенка Глеб

- сколько лет ребенку 11

2. Как узнали о программе? Сначала из интернета, потом попробовали на реабилитационном курсе в «Доктрине», сын заинтересовался, решили продолжить заниматься на домашнем доступе

3. Почему появилось желание приобрести программу? У сына нарушение обработки слуховой информации, искали способ решения этой проблемы

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? Сомнения были по сопровождению. В центре с сыном занимался подготовленный специалист, а дома сопровождать занятия и оказывать необходимую помощь нужно было нам. Из-за англоязычного интерфейса программы казалось, что можем сделать что-то неправильно. Но опасения оказались напрасными.

5. Какой фактор стал решающим при покупке? Намерения изначально были твердыми, а пусковым моментом стала очень выгодная акция на Новый год. Мы поспешили воспользоваться)

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы? Хотелось улучшить восприятие и понимание обращенной речи (главным образом), развить внимание, память, знания в английском языке.

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие?

Занятия по АВА (начали до начала занятий в программе или после?) до

Обучение в школе (начали до начала занятий в программе или после?) до

8. Какие результаты получили от занятий в программе? Занятия у нас получились довольно интенсивными, более полутора часов в день в общей сложности, семь дней в неделю. Но сыну они очень нравились, и мотивация была очень высокая, как у него, так и у нас. В процессе занятий, кроме успехов в прохождении программы, ярко выраженных эффектов мы не наблюдали. Но! После окончания коррекционного курса эффект стал очевиден. Прошло некоторое время без занятий, и стало понятно, что Глебу стали гораздо легче даваться устные предметы (литературное чтение, окружающий мир), намного легче стало работать с текстами, отвечать на вопросы по ним, пересказ перестал быть самым тяжелым моментом в приготовлении уроков. Не могу сказать, что все проблемы решены, так легко и быстро это невозможно, но учебный год сын закончил на «отлично». А по английскому языку Глеб лучший в классе! В конце курса была заметна усталость и некоторая перегрузка, ведь параллельно нужно было учиться в школе. Но сейчас он уже скучает по занятиям в «Космосе», как он их называет, и просит снова подключить программу.

9. Как долго проходили занятия (неделя)? 12,9

10. Какие программы прошли полностью (% и недель)?

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| ○ Language v2 <u>100%</u> | срок прохождения <u>3,7</u> |
| ○ Language to Reading <u>99%</u> | срок прохождения <u>10,1</u> |
| ○ Literacy <u>100%</u> | срок прохождения <u>5,3</u> |
| ○ Literacy Advance <u>86%</u> | срок прохождения <u>4,3</u> |
| ○ Reading Readiness <u>100%</u> | срок прохождения <u>2,1</u> |
| ○ Reading 1 <u>100%</u> | срок прохождения <u>4,7</u> |
| ○ Reading 2 <u>70%</u> | срок прохождения <u>5,3</u> |
| ○ Reading 3 _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Reading 4 _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Reading 5 _____ | срок прохождения _____ |

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? Сомневаться не стоит, надо пробовать. Занятия очень интересны для ребенка и однозначно полезны. Развитие внимания, памяти, интенсивная тренировка мозга в слушании и обработке звуков – это гарантированный результат

использования программы. Все эти навыки - очень весомые кирпичики в процессе коррекции развития. И очень приятный бонус – занимательное изучения английского языка.

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? Сопровождение отличное, очень быстрое реагирование на любые вопросы и качественные отчеты. Кроме нашей большой благодарности, ничего высказать не могу.

13. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наши странички в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет _____

- Да, открыто да

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) _____

- Да, но только с изменением имен _____
